

Leistungsbeschreibung Green Fiber Internet – (LB-GFI)

Diese Leistungsbeschreibung gilt für Bestellungen ab 01.07.2023.

1. Allgemeines - Green Fiber Internet Produkte werden im Rahmen ihrer technischen und betrieblichen Möglichkeiten, nach den Bestimmungen des TKG 2021 und nach den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von PS MEDIA (AGB PS MEDIA), nach den Vertragsbedingungen Glasfaseranschluss Privat VB-GP sowie dieser Leistungsbeschreibung (LB-GFI) und den Entgeltbestimmungen (EB-GFI) für Green Fiber Internet erbracht.

2. Private Nutzung - Green Fiber Internet Produkte von PS MEDIA bieten Zugang zu Kommunikationsnetzen (Internet, Telefon, TV) und sind ausschließlich für private nicht kommerzielle Nutzung bestimmt. Der Internetanschluss darf nur im eigenen Haushalt verwendet werden. Eine Teilung des Anschlusses mit anderen Haushalten ist nicht gestattet. Der Anschluss darf nicht an Dritte übertragen oder weiterverkauft werden.

3. Voraussetzungen für Bereitstellung - Voraussetzung für die Bereitstellung von Green Fiber Internet ist die Verfügbarkeit einer Glasfaser Infrastruktur bis zum Herstellungsort. Ist eine entsprechende Infrastruktur vorhanden werden Zugänge zum Internet in der Regel innerhalb von 8 Wochen nach Vertragsannahme durch PS MEDIA hergestellt. Die Herstellungskosten werden in den Entgeltbestimmungen festgehalten.

4. Realisierbarkeit (Machbarkeitsanalyse) - Für die Zugangstechnik Glasfaser ist die erforderliche Infrastruktur oftmals noch nicht verfügbar und die Realisierbarkeit ist von vielen Faktoren, wie Grabungsgenehmigungen, Klärung von Leitungsrechten und Wirtschaftlichkeit eines Anschlusses, abhängig. Daher können längere Zeiträume bis Klärung der Realisierbarkeit und zur Annahme eines Auftrags (bis zu 36 Monate) durch PS MEDIA erforderlich sein. PS MEDIA wird den Besteller/Auftraggeber, über die Realisierbarkeit ehest möglich informieren und Kunden auf Anfrage Auskunft über den Status der Realisierbarkeit geben. Besteller und Auftraggeber haben während dieser Phase die Möglichkeit Ihre Bestellung oder Beauftragung schriftlich zu stornieren. Kommt es auch Ablauf des maximalen Zeitraums für die Machbarkeitsanalyse von 36 Monaten zu keiner Annahme eines Auftrags gilt dieser automatisch als storniert.

5. Herstellung (Aktivierung) – Der geplante Zeitraum für Herstellung wird bei der Annahme eines Vertrages bekanntgegeben. Bei nicht verfügbarer Glasfaser Infrastruktur, ist den Umständen entsprechend mit längeren Zeiten für die Errichtung der Glasfaser-Infrastruktur zu rechnen. Für die Herstellung bei nicht verfügbarer Glasfaser Infrastruktur können zusätzliche Herstellungskosten anfallen. Alle Herstellungskosten sind in den Entgeltbestimmungen angeführt.

5.1 Herstellung Einfamilienhaus - Die Herstellung der Glasfaser-Infrastruktur durch PS MEDIA erfolgt bei Einfamilienhäusern bis zur Grundstücksgrenze.

5.1.1 Die Verlegung von Glasfaser-Leerrohren auf dem Grundstück und im Gebäude des Kunden sowie die Bohrung der Hauseinführung erfolgt durch den Kunden oder in seinem Auftrag und auf seine Kosten durch ein Fachunternehmen. Optional können diese Aufgaben, auf Kosten des Kunden, auch durch PS MEDIA oder durch von PS MEDIA beauftragte Fachunternehmen durchgeführt werden.

5.1.2 PS MEDIA stellt die erforderlichen Leerrohre von der Grundstücksgrenze bis zum Gebäude des Kunden sowie die Hauseinführung zur Verfügung. Das Spleißen, Einblasen und Einziehen des Glasfaserkabels sowie die Montage der ONT (Optical Network Termination) erfolgt durch PS MEDIA.

5.2 Herstellung Mehrparteienhaus - Bei Mehrparteienhäusern erfolgt die Verlegung der Glasfaser-Infrastruktur bis zur Wohnung des Kunden. Das Spleißen, Einblasen, Einziehen des Glasfaserkabels sowie die Verlegung des Glasfaserkabels die Montage der ONT (Optical Network Termination) in der Wohnung erfolgt durch PS MEDIA.

6. Leistungsübersicht Green Fiber Internet Anschlüsse

6.1 Bandbreiten

Green Fiber Internet Anschluss	Download - Bandbreite in Mbit/s			Upload - Bandbreite in Mbit/s		
	Mindestens	Normal	Beworben	Mindestens	Normal	Beworben
Green Fiber 50	45	50	50	12	15	15
Green Fiber 150	135	150	150	90	100	100
Green Fiber 300	270	300	300	180	200	200
Green Fiber 600	540	600	600	360	400	400
Green Fiber 900	810	900	900	540	600	600

Die beworbenen Bandbreiten im Netz von PS MEDIA von der ONT (Optical Network Termination = Übergang zum Home-Network) bis zum zentralen Router von PS MEDIA ist eine garantierte Bandbreite. D.h. die beworbene Bandbreite ist gleich die normalerweise (90% der Zeit) zur Verfügung stehende Bandbreite. Die angegebene Mindestbandbreite bezieht sich auf die Nutzerdaten, die bei üblichen Speed Tests gemessen werden, welche den Daten-Overhead, der für eine Übertragung im Internet erforderlich ist, nicht berücksichtigen. Die Messung von Speed Tests erfolgt am RJ45 Stecker der ONT. Einrichtungen im Home-Network (wie Router, WLAN-Accesspoints ...) liegen außerhalb des Verantwortungsbereichs von PS MEDIA und können die gemessene Bandbreite erheblich reduzieren.

6.2 Qualitätskriterien

Green Fiber Internet bietet folgende Mindestqualitätslevel:

6.2.1 Verfügbarkeit

Green Fiber Anschlüsse garantieren eine Verfügbarkeit von 99,0 % übers gesamte Jahr gerechnet

6.2.2 Latenz

Die Latenz (Übertragungsverzögerung) von Green Fiber Internet ist geringer als 15 Millisekunden

6.2.3 Paketverlust

Der Paketverlust von Green Fiber Internet ist geringer als 0,5 %

6.3 Leistungsumfang

6.3.1 Datenmenge

Die Datenmenge, die über Green Fiber Internet Zugänge transportiert wird, ist nicht limitiert.

6.3.2 Öffentliche IP-Adressen

Der Kunde erhält eine permanente öffentliche IP-Adresse (IPV4). IPV6 Adressen werden auf Wunsch des Kunden eingerichtet. PS MEDIA behält sich das Recht vor die öffentliche IPV4-Adresse durch eine private IP-Adresse zu ersetzen. Der Kunde kann aber bei der Bestellung optional gegen Aufpreis eine permanente öffentliche IP-Adresse ordern, welche nicht von PS MEDIA durch eine andere Lösung ersetzt werden darf.

6.3.3 Endgeräte

Die Bereitstellung der ONT durch PS MEDIA ist Standard für Green Fiber Internet Anschlüsse. Die ONT verfügt über einen RJ45 Stecker, welcher als Übergabe-Punkt ins Home-Network des Kunden verwendet wird. Gemäß TKG darf der Kunde eigene Endgeräte (Router, Switches, Access Points, ...) verwenden. Der Kunde kann diese selbst konfigurieren, ist aber auch selbst für die Funktionalität und Sicherheit verantwortlich. Optional kann der Kunde auch einen WLAN-Router von PS MEDIA erhalten. Die Konfiguration obliegt in diesem Fall aber ausschließlich durch PS MEDIA.

7. Entgelte

für die Nutzung der Green Fiber Internetzugänge sowie optionaler Leistungen finden sich in den Entgeltbestimmungen für Green Fiber Internetzugänge.

8. Betrieb und Störungsmeldung

Der Betrieb für Green Fiber Internetzugänge wird innerhalb der in Punkt 6.1 angeführten Bandbreiten und der in Punkt 6.2 definierten Qualitätskriterien erbracht. Bei einem Ausfall des Internetzugangs oder bei länger anhaltender oder regelmäßig auftretender Unterschreitung der Qualitätskriterien lt. Punkt 6.1, 6.2.2 und 6.2.3 hat der Kunde unverzüglich eine Störungsmeldung durchzuführen.

9. Service Vereinbarung

9.1 Störungshotline / Erreichbarkeit

Die Störungsmeldung kann Montag bis Freitag von 7:00 bis 19:00 über die Telefon-Nr. +43 7252 220 220 durchgeführt werden. Für die Störungsmeldung muss der Störungsmelder seinen Namen, den Kundennamen und die Standortadresse bereithalten. Er sollte eine detaillierte Beschreibung der Störung und den Störungszeitpunkt angeben können und eine Kontakt Information (Name Telefon) für die Status-Rückmeldung von PSMEDIA

9.2 Service-Bereitschaftszeit

Die Prüfung, die Statusmeldung und die Behebung von Störungen erfolgt innerhalb der Service Bereitschaftszeit (Montag bis Freitag, ausgenommen Feiertage, von 9:00 bis 17:00).

9.3 Berechnung der Verfügbarkeit

Für die Berechnung der Verfügbarkeit werden alle Zeiten vom Eingang einer Störungsmeldung bis zur Störungsbehebung eines Jahres addiert und durch die gesamte Jahreszeit dividiert. Das ergibt einen Prozentwert, der von 100 % abgezogen wird und so die Verfügbarkeit des Green Fiber Internetzugangs angibt.